

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Beherbergung Jugendgästehäuser IB Süd und IB Baden

Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in den Jugendgästehäusern des Internationalen Bundes im Bereich des IB Süd (nachfolgend „IB“ genannt), nach Abschluss eines Aufnahmevertrages, der Überlassung von einzelnen Betten, Gästezimmern und Gruppenunterkünften sowie allen zusätzlichen Lieferungen und Dienstleistungen („Verpflegung, Räume, ...“) an den Auftraggeber, nachfolgend „Gast“ bezeichnet, zustande kommt. Dies gilt in jedem Falle, auch wenn kein schriftlicher Vertrag geschlossen wird, sondern die Übernachtung aufgrund eines mündlichen, fernmündlichen oder durch einen unmittelbaren Einverständnis beider Parteien zustande kommt. Der Gast bestätigt, dass diesen AGB entgegenstehende eigene Bedingungen keine Anwendung finden

Vertragsabschluss

Die Reservierung von einzelnen oder mehreren Gästezimmern (Kontingente) oder anderweitige Leistungen wird erst mit der Bestätigung des IB an den Gast für beide Parteien verbindlich. Bei der Einzelreservierung von Gästezimmern reicht in der Regel die mündliche Willenserklärung des Gastes für die endgültige Zustimmung des IB. Hat eine dritte Person für den Gast den Vertrag geschlossen, ist der Gast dem IB gegenüber zusammen mit dem Gastvertragspartner Gesamtschuldner.

Weicht die Reservierungsbestätigung des IB vom Inhalt der Anfrage ab, so wird der Inhalt der Reservierungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Gast nicht unverzüglich widerspricht, spätestens mit der Annahme der Leistungen.

Bei der Aufnahme legitimiert sich der Gast durch die Vorlage seines Personalausweises oder eines internationalen Reisedokuments. Die persönlichen Daten werden zu Zwecken der Anmeldung, Registrierung und der Rechnungsstellung elektronisch gespeichert. Der IB kann diese Daten nutzen, um über Entwicklungen im IB zu informieren.

Leistungen

Der IB ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Leistungen verfügbar zu machen. Die vereinbarten Beherbergungsleistungen werden am Anreisetag (bis 15:00 Uhr) angeboten. Danach steht es dem IB frei, die reservierten Zimmer anderweitig zu belegen und womit der Gast keinen Anspruch auf weitere Leistungen hat. Im Falle einer verspäteten Anreise wird dem IB eine telefonische Information die Reservierung zu halten.

Impressum

Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.
Vertreten durch den Vorstand:
Thiemo Fojkar, Karola Becker, Janine Krohe
Präsidentin: Petra Merkel
Vereinsregister: VR 5259,
Amtsgericht Frankfurt am Main
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a
Umsatzsteuergesetz: DE 114235578

IB Jugendwohnheim Stuttgart

Richard-Wagner-Str. 2-4a
70184 Stuttgart
Telefon 0711 248973-0
Telefax 0711 248973-18
jgh-stuttgart@ib.de
www.ib-hostel.de

Bankverbindung:

Commerzbank AG
DE17 5008 0000 0093 2498 05
DRESDEFFXXX



Eine garantierte Reservierung erhalten Sie durch Buchung mit Kreditkarte (soweit dies in den einzelnen Häusern angeboten wird) oder durch Vorkasse. Dabei gilt als Stornobedingungen:

Im Fall des Nichterscheinens (No Show) des Gastes steht dem IB der Preis für die erste Nacht grundsätzlich zu. Für langfristige Belegungen mit schriftlichem Aufnahmevertrag oder Gruppenbuchungen gelten gesonderte Storno- und Kündigungsfristen.

Soweit nichts anderes ausdrücklich ist umfasst der Preis die Überbringung einschließlich der gebuchten Verpflegung. Sollte die zugesagte Leistung nicht verfügbar sein, wird der IB verpflichtet sich um gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast von 15:00 Uhr am Anreisetag bis spätestens 10:30 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Danach kann der IB zusätzlich zu dem ihm entstandenen Schaden (bis zur endgültigen Nutzung des Zimmers bis 18:00 Uhr = 80% und 100%) des Logispreises in Rechnung zu stellen.

Eine stillschweigende Verlängerung der Reservierung ist ausgeschlossen.

Preise / Zahlung

Der Gast verpflichtet sich, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise an den IB zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen an Dritte.

Die vereinbarten Zimmerpreise verstehen sich grundsätzlich inklusive aller Abgaben und Steuern. Das Entgelt für die Beherbergung sowie alle sonst bezogenen Leistungen wird in der Regel am Tag der Anreise des Gastes zur Zahlung fällig.

Rechnungen sind sofort ohne Abzug bei Anreise oder soweit angeboten mit einem akzeptierten gültigen elektronischen Zahlungsmittel zu begleichen.

Im Falle von Kostenübernahmen durch Dritte, grundsätzlich schriftlich vorgelegt, müssen die Kosten am Ende des Aufenthaltes an den Kostenträger in Rechnung gestellt. Dies gilt immer 10 Tage ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Der IB ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsrückständen oder sonstigen Zuwiderhandlungen behält sich der IB vor, die Leistungen der Bundeswehr, den Kostenträger oder einen Dritten einzuschalten.

Der IB ist jedoch auch ohne vorherige Ankündigung berechtigt, das vereinbarte Entgelt in voller Höhe als Vorauszahlung am Tage der Anreise oder im Anzahlungslauf vom Gast zu verlangen.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 3 Monate, so kann der IB die Preise für kurzfristige Leistungsänderungen anpassen. Preiserhöhungen nachträglich vereinbarte Preisangemessen, höchstens jedoch um 10%, erhöhen werden. Die Preise können ferner geändert werden, wenn der Gast nachträglich Änderungen der Zimmeranzahl oder der Aufenthaltsdauer oder der gemeinschaftlichen Nutzung wünscht und der IB zustimmt.

Impressum

Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.
Vertreten durch den Vorstand:
Thiemo Fojkar, Karola Becker, Janine Krohe
Präsidentin: Petra Merkel
Vereinsregister: VR 5259,
Amtsgericht Frankfurt am Main
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a
Umsatzsteuergesetz: DE 114235578

IB Jugendwohnheim Stuttgart

Richard-Wagner-Str. 2-4a
70184 Stuttgart
Telefon 0711 248973-0
Telefax 0711 248973-18
jgh-stuttgart@ib.de
www.ib-hostel.de

Bankverbindung:

Commerzbank AG
DE17 5008 0000 0093 2498 05
DRESDEFFXXX



Die Fälligkeit des Rechnungsbetrages erfüllt nur für den Fall, dass der Gast eine begründete und berechtigte Beschwerde vorliegt, die einen Abschlag oder eine Ermäßigung erfordert. Im IB existiert hierfür ein zertifiziertes Beschwerdeverfahren nach EFQM-Richtlinien.

Aufenthalt

Die Unter- oder Weitervermietung des gebuchten Zimmers, eine kostenlose Überlassung an andere Personen sowie die Nutzung zu anderen als Beherbergungs- und Aufenthaltszwecken sind ausgeschlossen, es sei denn nach vorheriger schriftlicher Zustimmung. Umbuchungen nicht angemeldeter Personen sind nicht gestattet. Im Falle der Zuwiderhandlung trägt der Gast den allgemeinen Preis der Übernachtung dieser Personen gesamtschuldnerisch.

Der Gast haftet für die pflegliche und ordnungsgemäße Behandlung der Einrichtung der Zimmer oder des Hauses und für Beschädigungen sowie Verluste von Ausstattungsgegenständen. Näheres hierzu ist den einzelnen Hausregeln zu entnehmen. Diese sind ebenfalls wesentliche Vertragsbestandteile.

Rücktritt

Der IB behält sich ein Rücktrittsrecht ausdrücklich für den Fall vor, sofern es in der Zeit zwischen Vertragsschluss und Leistungsannahme zu wesentlichen Änderungen der Leistungsgrundlagen kommt. Soweit dem Gast ein gesondertes Rücktrittsrecht eingeräumt wurde, ist der IB seinerseits berechtigt, in diesem vereinbarten Zeitraum zurückzutreten (z. B. wenn konkrete Anfragen anderer Kunden vorliegen).

Der IB ist darüber hinaus berechtigt, aus den nachfolgend genannten Gründen außerordentlich und mit sofortiger Wirkung von allen vertraglichen Verpflichtungen zurückzutreten:

- bei höherer Gewalt oder anderen seitens des IB nicht zu vertretenden Umständen, die eine Vertragserfüllung verhindern
- bei vereinbarter Vorauszahlung nicht fristgemäß eingeht
- bei IB über Gäste getäuscht wird, beispielsweise durch irreführende oder falsche Personenangaben und/oder Ablehnung der vorliegenden, die der Person des Gastes liegen
- bei Reservierungen von Personen oder Organisationen mit menschenverachtenden, sektenähnlichen oder extremistischen Tendenzen oder Inhalten

Der IB setzt den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts in Kenntnis. Ein hieraus entstehender Anspruch auf Schadenersatz für den Gast ist bei begründetem Rücktritt ausgeschlossen.

Der IB ist darüber hinaus berechtigt, geschlossene Verträge mit sofortiger Wirkung, d. h. außerordentlich zu kündigen und den Gast im Aufenthalt des Hauses zu verweisen, falls dieser oder Dritte sich durch ihr Verhalten der Hausordnung oder dem Ansehen des Hauses schaden, im Verdacht steht, Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Mitarbeiter oder Anwohner belästigt, wiederholt oder gefährdet.

Stornierung

Impressum

Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.
Vertreten durch den Vorstand:
Thiemo Fojkar, Karola Becker, Janine Krohe
Präsidentin: Petra Merkel
Vereinsregister: VR 5259,
Amtsgericht Frankfurt am Main
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a
Umsatzsteuergesetz: DE 114235578

IB Jugendwohnheim Stuttgart

Richard-Wagner-Str. 2-4a
70184 Stuttgart
Telefon 0711 248973-0
Telefax 0711 248973-18
jgh-stuttgart@ib.de
www.ib-hostel.de

Bankverbindung:

Commerzbank AG
DE17 5008 0000 0093 2498 05
DRESDEFFXXX



Kurzfristige Reservierungen sind Stornoregelungen unter dem Abschnitt „Leistungen“ eindeutig definiert.

Jeder Gast hat das Recht von seinem mit dem IB geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Dies hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen und ist nur bis zu bestimmten Fristen möglich. Die Rücktrittserklärung nicht in schriftlicher Form, ist der vereinbarte Rechnungsbetrag in voller Höhe zur Zahlung fällig. Im Fall der bestätigten Vertragsstornierung ist der IB berechtigt, folgende gestaffelte Gebühren zu berechnen:

- bis sechs Wochen vor Anreise: 30 %
- bis drei Wochen vor Anreise: 30 % des Rechnungsbetrages
- bis eine Woche vor Anreise: 60 % des Rechnungsbetrages
- weniger als eine Woche: 100 % des Rechnungsbetrages

Dem Gast bleibt in diesen Fällen unbenommen, einen geringeren Schaden des IB nachzuweisen.

Haftung

Der IB übernimmt keine Haftung für eingebrachte Wertgegenstände (z. B. Bargeld, Schmuck, Garderobe, technische Geräte ...), auch nicht für deren Verlust.

Der IB haftet nur nach den vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüchen im Zusammenhang mit Fremdleistungen, die lediglich vermittelt wurden.

Die Nutzung der angebotenen Freizeitaktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr.

Vertragsbezogene Reklamationen sind der Hausleitung oder Hausverwaltung unverzüglich anzuzeigen. Sämtliche Haftungsansprüche erlöschen, soweit sie nicht unverzüglich nach Bekanntwerden dem IB angezeigt worden sind (§ 703 BGB).

Soweit der Gast einen Stellplatz für sein Kraftfahrzeug unentgeltlich oder entgeltlich nutzt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Der IB haftet nicht für Beschädigung oder Diebstahl für sein im Gelände abgestelltes Fahrzeug.

Post- und Warensendungen sowie Nachrichten für Hausgäste werden nicht mit Sorgfalt behandelt. Sie werden dem Empfänger persönlich ausgehändigt oder auf Wunsch nachgesandt. Der Verlust, Beschädigung oder Verzögerung löst keine Schadenersatzansprüche gegen den IB aus.

Mitwirkungspflichten

Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um eine Störung des Vertragsverhältnisses zu beseitigen und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Impressum

Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.
Vertreten durch den Vorstand:
Thiemo Fojkar, Karola Becker, Janine Krohe
Präsidentin: Petra Merkel
Vereinsregister: VR 5259,
Amtsgericht Frankfurt am Main
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a
Umsatzsteuergesetz: DE 114235578

IB Jugendwohnheim Stuttgart

Richard-Wagner-Str. 2-4a
70184 Stuttgart
Telefon 0711 248973-0
Telefax 0711 248973-18
jgh-stuttgart@ib.de
www.ib-hostel.de

Bankverbindung:

Commerzbank AG
DE17 5008 0000 0093 2498 05
DRESDEFFXXX



Jegliche Werbemaßnahmen und Veröffentlichungen sowie Zeitungsanzeigen, die einen Bezug zum IB aufweisen, bedürfen grundsätzlich unserer vorherigen schriftlichen Einwilligung.

Der Gast verpflichtet sich, den IB unaufgefordert und unverzüglich darüber zu informieren, wenn durch seine Aufenthaltseinrichtung oder sein Verhalten wesentliche Interessen zu seinen Nachteilen berührt ist, oder der IB berechtigt, Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen und Aufwendungen zu verlangen.

Fundsachen

Zurückgelassene Gegenstände werden nur auf Anfrage unfrei zugesandt. Der IB verpflichtet sich, diese Gegenstände über einen Zeitraum von einem Monat aufzubewahren. Nach diesem Zeitraum werden Fundsachen entsorgt.

Schlussbestimmungen

Erfüllungs- und Leistungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Einrichtungortes.

Es gilt deutsches Recht.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.

Sollten einzelne Vertragsbestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine, im rechtlich möglichen Rahmen, dem wirtschaftlichen Zweck der Regelung am nächsten kommende rechtlich zulässige Regelung gelten.

Das soziale der Schutz der Privatsphäre als auch der Schutz der informationellen Selbstbestimmung unserer Gäste ist von hoher Bedeutung ist, behandeln wir persönliche Daten vertraulich und gemäß Bundesdatenschutzgesetz.

Impressum

Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.
Vertreten durch den Vorstand:
Thiemo Fojkar, Karola Becker, Janine Krohe
Präsidentin: Petra Merkel
Vereinsregister: VR 5259,
Amtsgericht Frankfurt am Main
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a
Umsatzsteuergesetz: DE 114235578

IB Jugendwohnheim Stuttgart

Richard-Wagner-Str. 2-4a
70184 Stuttgart
Telefon 0711 248973-0
Telefax 0711 248973-18
jgh-stuttgart@ib.de
www.ib-hostel.de

Bankverbindung:

Commerzbank AG
DE17 5008 0000 0093 2498 05
DRESDEFFXXX

